## Electronic Communications Consent

In this Electronic Communications Consent (this "**Consent**"), "**we**", "**us**", and "**our**" mean (i) any financial institution, and their agents, service providers, and representatives (including, but not limited to, GreenSky, LLC and GreenSky Servicing, LLC) participating in the GreenSky® Loan Program selected to receive (the "GreenSky® Program"); (ii) GreenSky Software, LLC; and (iii) any financial institution or another financing provider under another program that receives your Application (together with the GreenSky® Program, a "**Program**"). "**You**" and "**your**" mean the person agreeing to this Consent. "**Account**" means any loan or other account established in connection with an approved Program Application. "**Agreement**" means any installment loan agreement, other agreement, or other terms and conditions provided for your consent in connection with an Application or Account. **"Application"** means any oral or written request for an extension of credit submitted in accordance with Program procedures, whether submitted in full or partial form, and without regard to whether said request resulted in the creation of an Account. "**Current Version**" means a version of the software or hardware that is currently being supported by its publisher.

Please read the following information carefully and retain a copy for future reference. We may need to provide you with certain information, Agreements, notices or disclosures in writing in connection with your Application or Account (each, a "**Communication**"). As part of your relationship with us, you have the right to receive certain information contained in these Communications "in writing" – which means you are entitled to receive such information on paper. The federal ESIGN Act and certain state laws allows us to provide this information to you electronically, instead, with your prior consent.

**Consent to Use Electronic Records and Signatures.** By agreeing to this Consent, you are confirming your ability, and providing your consent, to receive Communications electronically from us instead of in paper form and to the use of electronic signatures in our relationship with you. Without limiting the foregoing, you further agree that Communications may be provided to you via email, text message, or other electronic notification methods supported by the software you use to access your Application or Account, and that such Communications may require you to log into the GreenSky Customer Self-Service Portal ("**CSSP**") in order to access the content.

**Hardware and Software Requirements.** Our ability to provide Communications to you electronically is dependent upon you maintaining a valid email address. Therefore, you agree to maintain a valid email address with us for as long as you maintain an Account and that we may send Communications to the email address you have provided. You further agree to register for the CSSP where Communications may be viewed and stored. In the event Communications are provided to you via email, text message, or other electronic methods supported by the software you use to access any Account, or their content is viewable only in the CSSP, it is your responsibility to review those Communications. We may, at our discretion, mail paper copies of Communications to you, in addition to or instead of sending them to you electronically.

GreenSky®

## Electronic Communications Consent (Continued)

**You understand and agree that:**

**(i) this Consent and any other Agreement will be entered into electronically;**

**(ii) you meet the minimum hardware and software requirements specified below;**

**(iii) your consent to receive Communications electronically will remain valid until you withdraw your consent; and**

**(iv) Communications that may be provided electronically include, but are not limited to, the following:**

- Agreements (including this Consent) and disclosures, including changes to and updated versions of such documents;
- Information regarding an Application, such as its approval, denial or status;
- Information regarding your Account, including your Account balance and activity;
- Account statements, transaction authorizations, transaction confirmations, and transaction histories;
- Notices to you of the resolution of any billing error regarding your Account; and
- Inquiries and notices to you about transactions made with your Account.

In order to receive Communications, you must meet the following hardware and software requirements:

- Internet access;
- Current Version (defined above) of a PDF reader (such as Adobe® Acrobat);
- A supported Internet browser, which are Safari 7 or later, Firefox 34 or later, Chrome 37 or later, Opera 24 or later, or Edge 83 or later;
- A valid email address; and
- A personal computer, mobile device, or other device, along with a Current Version of its operating system, capable of supporting the requirements listed above.

In order to retain Communications, you will need the ability to log into the CSSP to electronically store or print Communications. We may change these requirements from time to time.

**Consent to receiving electronic Communications is a requirement of being able to open and maintain an Account.**

**Requesting Paper Copies. You may request copies of Communications in paper or non-electronic form by calling 1-866-936-0602. We will not charge a fee for a paper copy.**

## Electronic Communications Consent (Continued)

_____

**Withdrawing Consent and Updating Contact Information. You have the right to withdraw your consent at any time and at no cost to you. If you withdraw your consent prior to the approval of your application, this may prevent you from receiving credit in connection with the application. If at any time you wish to withdraw your consent or need to update your contact information for us to contact you electronically, contact us by toll free phone at (866) 936-0602, by email at service@greensky.com, or by physical mail at P.O. Box 2730, Alpharetta, GA 30023. If you withdraw your consent, the legal enforceability of any prior electronic record or Communication will not change.**

If you have any questions regarding this Agreement or your Account, please contact us at 1-866-936-0602.

## Consentimiento para comunicaciones electrónicas

En este Consentimiento para comunicaciones electrónicas (este **"Consentimiento"**), "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**" significa (i) cualquier institución financiera y sus agentes, proveedores de servicios y representantes (incluidos, entre otros, GreenSky, LLC y GreenSky Servicing, LLC) que participan en el Programa de préstamos de GreenSky® seleccionado para recibir (el "Programa de GreenSky®"); (ii) GreenSky Software, LLC; y (iii) cualquier institución financiera u otro proveedor de financiamiento bajo otro programa que reciba su Solicitud (en conjunto con el Programa de GreenSky®, un "**Programa**"). "**Usted**" y **"su"** significan la persona que acepta este Consentimiento. **"Cuenta"** significa cualquier préstamo u otra cuenta establecida en relación con una Solicitud del Programa aprobada. **"Acuerdo**" significa cualquier Acuerdo de préstamo fraccionado, otro acuerdo u otros términos y condiciones proporcionados para su consentimiento en relación con una Solicitud o Cuenta. **"Solicitud"** significa cualquier solicitud ya sea escrita o de manera verbal para una extensión de crédito presentada conforme a lo establecido en el Programa, ya sea presentada en forma total o parcial y sin importar si dicha solicitud dio lugar a la creación de una Cuenta. **"Versión actual"** significa una versión del software o hardware que actualmente recibe soporte por parte de su editor.

Lea cuidadosamente la siguiente información y guarde una copia para referencia futura. Es posible que necesitemos proporcionarle por escrito cierta información, Acuerdos, avisos o divulgaciones, con respecto a su Solicitud o Cuenta (cada uno, una **"Comunicación"**).Como parte de su relación con nosotros, usted tiene derecho a recibir cierta información contenida en estas Comunicaciones "por escrito" lo que significa que usted tiene derecho a recibir dicha información en formato impreso. La Ley Federal ESIGN y algunas leyes estatales nos permiten proporcionarle esta información en formato electrónico, en lugar de papel, con su consentimiento previo.

**Consentimiento para el uso de registros y firmas electrónicas.** Al aceptar este Consentimiento, usted confirma su capacidad y nos da su consentimiento para recibir Comunicaciones en formato electrónico en lugar de papel y para el uso de firmas electrónicas en nuestra relación con usted. Sin limitar lo anterior, usted acepta que las Comunicaciones podrán serle entregadas por correo electrónico, mensaje de texto u otros métodos de notificación electrónica compatibles con el software que utiliza para acceder a su Solicitud o Cuenta, y que dichas Comunicaciones podrán requerir que inicie sesión en el Portal de Autoservicio al Cliente (Customer Self-Service Portal, **CSSP**) de GreenSky para poder acceder al contenido.

**Requisitos de hardware y software.** Nuestra capacidad para proporcionarle Comunicaciones por medios electrónicos está condicionada a que usted mantenga una dirección de correo electrónico válida. Por lo tanto, usted acepta a mantener una dirección de correo electrónico válida con nosotros durante el tiempo que mantenga una Cuenta y que podamos enviarle las Comunicaciones a la dirección de correo electrónico que ha proporcionado. Además, usted acepta registrarse en el CSSP donde las Comunicaciones pueden ser vistas y almacenadas. En el caso en que las Comunicaciones se proporcionen por correo electrónico, mensajes de texto u otro método electrónico compatible con el software que utiliza para acceder a la Cuenta, o si su contenido solo se puede ver a través del CSSP, es su responsabilidad revisar dichas Comunicaciones. Es posible que, a nuestra discreción, le enviemos copias impresas de las Comunicaciones por correo postal, adicionalmente o en lugar de su envío electrónico.

## Consentimiento para comunicaciones electrónicas (continuación)

**Usted entiende y acepta que:**

**(i) este Consentimiento y cualquier otro Acuerdo se realizará de manera electrónica;**

**(ii) cumple con los requisitos mínimos de hardware y software especificados a continuación;**

**(iii) su consentimiento para recibir las Comunicaciones de manera electrónica permanecerá vigente hasta que revoque su consentimiento; y**

**(iv) las Comunicaciones que puedan proporcionarse de manera electrónica incluyen, entre otras, las siguientes:**

- Acuerdos (incluido este Consentimiento) y divulgaciones, incluso cambios a dichos documentos y versiones actualizadas de estos;
- información sobre la Solicitud, como su aprobación, negación o estado;
- información sobre su Cuenta, incluidos el saldo y la actividad de la Cuenta;
- estados de cuenta; autorizaciones de transacciones, confirmaciones de transacciones e historial de transacciones;
- avisos sobre la resolución de cualquier error de facturación relacionado con su Cuenta; y
- consultas y avisos sobre transacciones realizadas en su Cuenta.

Para recibir estas Comunicaciones, debe satisfacer los siguientes requerimientos de software y hardware:

- acceso a Internet;
- tener la versión reciente (definida anteriormente) de un software lector de PDF (como Adobe® Acrobat);
- un navegador de Internet compatible, que incluyen Safari 7 o posterior, Firefox 34 o posterior, Chrome 37 o posterior, Opera 24 o posterior o Edge 83 o posterior;
- una dirección de correo electrónico válida; y
- una computadora personal, dispositivo móvil u otro dispositivo, junto con la versión actual de su sistema operativo, capaz de respaldar los requisitos anteriores.

Para poder conservar las Comunicaciones, usted deberá contar con la capacidad de acceder al portal CSSP para conservar electrónicamente o imprimir las Comunicaciones. Podemos cambiar estos requisitos ocasionalmente.

**Su consentimiento para recibir de forma electrónica las Comunicaciones es un requisito para poder abrir y mantener una Cuenta.**

**Solicitud de copias en papel. Usted puede solicitar copias de las Comunicaciones en formato impreso o no electrónico llamando al 1-866-936-0602. No se le aplicará ningún cargo por las copias en formato impreso.**

## Consentimiento para comunicaciones electrónicas (continuación)

**Retiro de su consentimiento y actualización de su información de contacto. Tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y sin costo alguno para usted. Si retira su consentimiento antes de la aprobación de esta solicitud, esto puede impedir que se le otorgue el crédito en relación con la solicitud. Si en cualquier momento desea retirar su consentimiento o necesita actualizar su información de contacto para que podamos comunicarnos con usted de manera electrónica, llámenos a la línea gratuita al (866) 9360602, envíe un correo electrónico a service@greensky.com o escríbanos a P.O. Box 2730, Alpharetta, GA 30023.** Si retira su consentimiento, la validez legal de cualquier registro o comunicación previa no cambiará.

Si tiene alguna pregunta con respecto a este Acuerdo o su Cuenta, comuníquese con nosotros al 1-866-9360602.